

Enrollment No: _____

Exam Seat No: _____

C. U. SHAH UNIVERSITY

Summer Examination-2022

Subject Name: Consumer Protection – II

Subject Code: 4CO06CPR1

Branch: B.Com (Gujarati)

Semester: 6

Date: 06/05/2022

Time: 02:30 To 05:30

Marks: 70

Instructions:

- (1) Use of Programmable calculator & any other electronic instrument is prohibited.
- (2) Instructions written on main answer book are strictly to be obeyed.
- (3) Draw neat diagrams and figures (if necessary) at right places.
- (4) Assume suitable data if needed.

Q-1 Attempt the following questions: (14)

- a) ગ્રાહક દ્વારા પોતાનો કેસ ચલાવી શકે છે. 1
(A)ટેલિફોન (B)મેસેજ (C)જી મેઇલ (D)વિડીયો કોન્ફરન્સ
- b) જે વ્યક્તિ અંગત ઉપયોગ માટે સામાન અને સેવાઓ ખરીદે છે તેનેકહેવાય છે. 1
(A) ઉપભોક્તા (B) ખરીદનાર (C) વિક્રેતા (D) કંપની
- c) એગમાર્ક એ કૃષિ ઉત્પાદન અધિનિયમ દ્વારા ભારતમાં કાયદેસર રીતે લાગુ કરવામાં આવે છે. 1
(A)1888 (B)1935 (C)1938 (D)1937
- d) ગ્રાહક ચળવળના ઉદ્દેશો કયા કયા છે? 1
(A)ગ્રાહકના હિતનું રક્ષણ અને પ્રોત્સાહન આપવું.
(B)ઉપભોક્તા અધિકારોનું રક્ષણ કરવા
(C)ગ્રાહક શિક્ષણના કાર્યક્રમો હાથ ધરવા
(D)ઉપરોક્ત તમામ
- e) ASCIમાં કેટલા સભ્યો હોય છે? 1
(A)11 (B)14 (C)16 (D)20
- f) ભ્રામક જાહેરાતની કેટલી શ્રેણીઓ છે? 1
(A)1 (B)2 (C)3 (D) 5
- g) FSSAI ની સ્થાપના ફૂડ સેફ્ટી એન્ડ સ્ટાન્ડર્ડ એક્ટ હેઠળ કરવામાં આવી છે. 1
(A)2005 (B)2006 (C)2008 (D)2015



- h) નવો ગ્રાહક સુરક્ષા કાયદો ભારતમાં અમલમાં આવ્યો. 1
 (A)20 જુલાઈ 2020 (B)29 માર્ચ 2015
 (C)18 ફેબ્રુઆરી 2000 (D)19 જાન્યુઆરી 1986
- i) TRAI ની હેડ ઓફિસ છે . 1
 (A)કોલકાતા (B)મુંબઈ (C)દિલ્હી (D)અમદાવાદ
- j) કેન્દ્ર સરકારે વિનંતીની તારીખથી દિવસોની અંદર માહિતી પ્રદાન કરવાની રહેશે. 1
 (A)8 (B)7 (C)4 (D)6
- k) FSSAI નું પૂર્ણ નામ 1
 (A) ફૂડ સેફ્ટી એન્ડ સ્ટાન્ડર્ડ ઓથોરિટી ઓફ ઇન્ડિયા.
 (B) ફૂડ સ્ટાન્ડર્ડ ઓથોરિટી ઓફ ઇન્ડિયા.
 (C) ફાઇનલ સ્ટાન્ડર્ડ ઓથોરિટી ઓફ ઇન્ડિયા
 (D) ફૂડ સેફ્ટી ઓથોરિટી ઓફ ઇન્ડિયા
- l) જે વિભાગમાં કોઈપણ ગ્રાહક યોજના હેઠળ વ્યક્તિગત રીતે અથવા અધિકૃત પ્રતિનિધિ મારફતે ફરિયાદ નોંધાવી શકે છે તે કલમ 1
 (A) કલમ 3(1) (B) (C) કલમ 3(1) (C)
 (C) કલમ 3(1) (D) (D) કલમ 3(1) (E)
- m) ANSI નું પૂર્ણ નામ 1
 (A)Asian Nation Standard of India
 (B)American National Standards Institute
 (C)American National Standards of India
 (D)American Nation Stands of India
- n) બનાવટી માલના ઉત્પાદકોને કયા પ્રકારની સજા થઈ શકે છે? 1
 (A)૧૦ લાખ (B)૫૦,૦૦૦ (C)જેલની સજા (D) ૧ કરોડ

Attempt any four questions from Q-2 to Q-8

- Q-2 Attempt all questions (14)**
- A ઓનલાઇન ફરિયાદની નોંધણી કેવી રીતે કરવામાં આવે છે? 7
 B ટૂંકનોંધ: જિલ્લા ફોરમ 7
- Q-3 Attempt all questions (14)**
- A વ્યર્થ અને ઉત્તેજક ફરિયાદો વિશે સમજાવો. 7
 B ટૂંકનોંધ: હોલ માર્કિંગ 7
- Q-4 Attempt all questions (14)**
- A ગ્રાહક ચળવળના મહત્વના ઉદ્દેશો જણાવો. 7
 B ઉત્પાદન પરીક્ષણના હેતુઓ જણાવો. 7



Q-5	Attempt all questions	(14)
A	ગ્રાહક સંગઠનોની રચના અને ગ્રાહક સુરક્ષામાં તેની ભૂમિકા સમજાવો.	10
B	ISO Mark એટલે શું?	4
Q-6	Attempt all questions	(14)
A	ફરિયાદોનું નિરાકરણ કેવી રીતે કરવામાં આવે છે?	7
B	ફરિયાદ જાળવણી ન કરવા માટેના કારણો જણાવો.	7
Q-7	Attempt all questions	(14)
A	ASCI નો અર્થ આપી તેના હેતુઓ જણાવો.	7
B	ટ્રેડનોંધ: ISI Mark	7
Q-8	Attempt all questions	(14)
A	સ્વૈચ્છિક ધોરણો વિશે સમજાવો.	10
B	નેશનલ કન્ઝ્યુમર હેલ્પલાઇનના કાર્યો જણાવો.	4

